



Leveringsvoorwaarden

Waar hierna wordt verwezen naar personen wordt in dit document bedoelt: LOTUS® slachtoffer

1. De aanvraag voor een inzet dient bij voorkeur minimaal 1 maand voor de datum van inzet bij de coördinator van de kring binnen te zijn.
2. De aanvraag zal zo snel mogelijk worden bevestigd of geannuleerd.
3. Bij een inzet met minimaal 5 personen zal er een toezichthouder ingezet worden. Deze toezichthouder heeft hetzelfde tarief als de personen die ingezet worden. In overleg met de kringinstructeur kan hiervan worden afgeweken.
4. Kan een inzet/oefening vanaf de kant van een bedrijf of vereniging niet doorgaan dan dient dit minimaal 24 uur van tevoren bekend te zijn bij de coördinator. Is dit niet het geval dan worden de aangevraagde uren toch in rekening gebracht.
5. In geval van overmacht (ziekte, verkeer en weersomstandigheden) zal er gezocht worden naar een oplossing. De kring is niet aansprakelijk voor de eventuele consequenties.
6. Indien u niet tevreden bent over het spel, grime of acteerprestaties van de persoon dan dient u dit in eerste instantie zelf met hem/haar op te nemen. Ook dient u dit kenbaar te maken bij de coördinator, wij willen u wel verzoeken om gegronde en goed onderbouwde beweegredenen.
7. Wij zijn gebonden aan het reglement van Het Oranje Kruis. Zo is het bijvoorbeeld niet toegestaan om de handgreep van Heimlich uit te voeren, alleen plaatsbepaling. Overleg met de persoon die wordt ingezet wat de mogelijkheden zijn.
8. Wij willen u verzoeken om zoveel mogelijk de letsels bij aanvraag te vermelden zodat er extra materiaal en kleding meegenomen kan worden die niet tot de standaarduitrusting behoren.
9. Indien het bedrijf of vereniging het wenselijk vindt dat de personen eerder aanwezig (moeten) zijn ivm voorbereiding dan wordt deze tijd ook in rekening gebracht. NB: de aangevraagde personen zullen proberen minimaal een kwartier voor aanvang aanwezig te zijn.
10. Onze kring hanteert de landelijke tarieven van de Organisatie LOTUS®. Deze kunt u nalezen op www.organisatielotus.nl (onder informatie LOTUS®kringen/ download formulieren).
11. Na de inzet ontvangt u zo snel mogelijk de factuur, deze dient binnen 30 dagen betaald te zijn.
12. Na 30 dagen volgt een aanmaning, daarna volgt na 14 dagen een tweede aanmaning waarbij 10% van de totale factuur extra in rekening wordt gebracht. NB: gedurende de periode van aanmaningen zullen er geen nieuwe aanvragen in behandeling worden genomen.
13. inzetten worden aangegaan voor de duur van minimaal drie uur.
14. Wij proberen altijd een LOTUS® in te zetten die het dichtst bij de inzet locatie woont. Dit is echter niet bindend. Derhalve aanvaarden wij geen restricties qua km vergoedingen, en dienen de gefactureerde reiskosten betaald te worden.